ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	**19**	**Feb**	**2025**		
Unidad Operativa:	Centro de Cuidado Transitorio Quiroga				
Componente de Atención:	Participación y redes				
Línea de Atención:	Identificación y Fortalecimiento de Redes Sociales y Comunitarias			Profesional a cargo:	Laura Vanessa Feo Castiblanco
Nombre de la actividad:	Servicios en mi comunidad: Feria de Servicios Institucionales				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar la cuarta versión de la feria de servicios para las personas mayores del servicio centro de cuidado transitorio Quiroga

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Sensibilizar a las personas mayores sobre la política pública de victima a través de microrelatos y datos del proceso de reparación.

Disminuir las barreras de acceso de las personas mayores frente a la oferta de servicios institucionales a nivel distrital

Dar a conocer la oferta de servicios a las personas mayores y las redes familiares asistentes como una forma de vinculación y apropiación de los beneficios institucionales.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Previo al desarrollo de la feria de servicios, se realizó una planeación colectiva desde el equipo de talento humano para realizar convocatoria de entidades y servicios que oferten y brinden información para beneficiar a las personas mayores que asisten al servicio y con ello, si no era posible que alguna entidad asistiera, se pudiera brindar información clave para aportar al conocimiento sobre los servicios y reducir barreras de acceso para obtenerlos. Asimismo se propone que desde las prácticas activas dentro del servicio: Fonoaudiología y Terapia Ocupacional, se realice un stand con información de interés para activar la participación y vinculación de las personas mayores en el proceso. Por otro lado, se busca que para esta oportunidad exista una participación intergeneracional y para ello, se extiende la invitación a las redes familiares vinculadas al servicio, para realizar un encuentro más dinámico y que nos permita realizar atenciones individuales de acuerdo a cada caso particular. Se plantea la dinámica para la feria de servicios, haciendo uso de dos espacios de la unidad operativa, en el comedor se organizan las sillas y el televisor; en las canchas se colocan festones, los stands y algunas sillas para comodidad de las personas mayores, y dos modalidades de brindar información. Adicionalmente, se divulga la feria de servicios con las personas mayores que asisten tanto en la mañana como en la noche.
MOMENTO CENTRAL	Para el desarrollo central de la feria de servicios, se espera asistencia de las siguientes entidades o grupos de interés: Manzana de cuidado - Dupla Psicojurídica Secretaria de movilidad Bibliored Prácticas Fonoaudiología Prácticas Terapia Ocupacional Profesional en Biología Cortes por sonrisas Persona mayor de Comunidad de cuidado. Información de personeria Secretaria de Salud La dinámica de la feria consiste en hacer un primer momento en el comedor donde algunas entidades brindarán la información por medio de un conversatorio donde se de un espacio de preguntas de manera colectiva, dado que al ser varias entidades se busca que las personas mayores puedan tener la mayor información y claridad de cada servicio. Posteriormente, se invita a las personas mayores pasar a la zona de stand, formando grupos de 8 personas para que exista un orden y correcto tránsito entre mesas. Dentro de esta propuesta, se plantea que las redes familiares también participen activamente y sea una oportunidad para compartir con la persona mayor y fortalecer las redes familiares. Por último, el servicio de la dupla psicojurídica se realiza en la zona de enfermeria y de manera individual.
MOMENTO FINAL	Para finalizar, se realiza una ronda de preguntas sobre los servicios conocidos en la feria para incentivar la memoria, el desarrollo cognitivo y el fortalecimiento de habilidades, además de aclarar preguntas para las entidades. Se coloca música para amenizar el espacio y se realiza registro fotográfico de las personas participantes en la feria.

RECURSOS

Sillas y mesas	personas mayores beneficiarias
Televisor y micrófono	profesionales de las entidades asistentes
Festones	Equipo talento humano
Carteles	Familiares asistentes

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante la feria de servicios, participaron 62 personas mayores, 7 redes familiares, 1 red comunitaria que no firma la asistencia, 9 entidades institucionales, 2 grupos de prácticas y el equipo de talento humano de turno. Se logra un impacto muy favorable y satisfactorio, porque hubo la asistencia esperada de las entidades convocadas; desde la secretaria de movilidad, se brindo un refrigerio para las personas mayores, que agradecieron y compartieron; una persona mayor que es beneficiario de comunidad de cuidado les contó sobre su experiencia dentro de ese servicio y transformó imaginarios y miedos que tienen las personas mayores que requieren ese servicio de acuerdo a sus necesidades y funcionalidad. Por otro lado, hubo gran interés y participación con las demás entidades y las prácticas. Un aspecto a tener en cuenta en próximas ferias seria iniciar antes de las 10:00 a.m. la feria, para tener mayor tiempo de participación y reconocimiento de todos los servicios.

REGISTRO FOTOGRÁFICO 19 DE FEBRERO DE 2025

SERVICIOS EN MI COMUNIDAD- FERIA DE SERVICIOS INSTITUCIONALES









ACTIVIDAD TARDE – SENSACIONES CHOCOLATADA



